



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES YUMMY.**

Al utilizar el sitio web de [www.yummy.com.mx](http://www.yummy.com.mx) usted se obliga a respetar las condiciones, notificaciones y políticas de uso, así como todas las cláusulas de exención de responsabilidad, términos y condiciones que figuran en el sitio web.

YUMMY se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento. Cada vez que use el sitio web, debe de consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigente en ese momento, aplicable a las transacciones y al uso del sitio. Si no está satisfecho con el contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales que ofrece el sitio, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizarlo.

Se prohíbe utilizar este sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas.

Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias. Cambios y devoluciones sujetos a términos en las políticas de devolución y cancelación. Las imágenes, características, especificaciones y precios pueden cambiar sin previo aviso. Las imágenes son para fines ilustrativos. Los precios se encuentran expresados en moneda nacional e incluyen I.V.A. El tiempo de entrega de los envíos puede variar de acuerdo a disponibilidad del producto, acreditación del pago, tiempos de la paquetería y ubicación del destinatario. Los paquetes promocionales son válidos únicamente durante el tiempo establecido y bajo los términos indicados.

### **Cláusulas de exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad.**

Al utilizar el sitio web de [www.yummy.com.mx](http://www.yummy.com.mx) usted acepta en forma expresa que el uso del mismo se realiza bajo su exclusivo riesgo. El sitio web está instalado en una plataforma segura SSL el cual puede

verificar en la dirección URL: [www.yummy.com.mx](http://www.yummy.com.mx) sin embargo podría sufrir interrupciones o errores al cargar la página y su contenido, esto pudiera ser atribuible a su conexión de internet.

Bajo ninguna circunstancia YUMMY será responsable de daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento. La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, ya sea por contrato, agravio o cualquier otro reclamo, aun cuando un representante autorizado haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños. Por la presente, el usuario reconoce que este párrafo se aplicará a todo contenido, mercancías y servicios disponibles por medio del sitio web.

### **Colores / visualización de productos.**

El sitio web apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto, ya que la visualización del color depende, en parte, del dispositivo que se utilice.

### **Derechos relacionados con las descargas.**

Sólo puede descargar el contenido exhibido en el sitio para uso informativo, no comercial, siempre que también conserve todas las notificaciones de derecho de autor, marca comercial y otros avisos de propiedad intelectual incluidos en el material, no modifique el material y no copie ni publique el material en ningún dispositivo, ni emita el material en ningún medio. Queda terminantemente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, volver a publicar, encuadrar o utilizar el contenido del sitio web incluidos el texto, las imágenes, el audio o el video con propósitos públicos o comerciales sin el permiso por escrito de un representante autorizado de: YUMMY.

### **Políticas comerciales y de envío.**

Los precios publicados pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso, estos pueden variar de acuerdo a los costos de materia prima, aranceles de importación, tipo de cambio u otros factores. Los tiempos de entrega se determinarán una vez que el pago de un producto ya esté completado.

Es responsabilidad del cliente proporcionar de manera correcta los datos requeridos para el envío, si la paquetería no logra entregar, el producto será devuelto a su origen y el volver a enviar el producto ocasionará un costo adicional, mismo que deberá ser cubierto por el cliente.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs, todas las operaciones y seguimientos se harán dentro de estos horarios sin excepción.

### **Políticas de devoluciones y cambios.**

Esta política podrá cambiar sin necesidad de previo aviso. YUMMY podrá hacer una devolución o cambio siempre que se cumplan con todas y cada uno de los criterios que se establecen en esta política.

En [www.yummy.com.mx](http://www.yummy.com.mx) sólo aceptamos devoluciones por defectos en los alimentos, o en caso de que por error se envíe un producto diferente al solicitado, para lo cual se les emitirá un vale para su próxima compra (no hacemos devoluciones de dinero).

Que cuente con su empaque original y todas sus etiquetas, y presentar el comprobante de compra.

En el caso de que al cliente no le interese ningún otro producto de los que se tienen en existencia, se le emitirá un vale que podrá utilizar en su próxima compra. Dicho cambio deberá ser informado con anticipación mediante escrito al correo: [info@yummy.com.mx](mailto:info@yummy.com.mx) en el cual deberá informar el motivo del cambio y por cual otro producto desea realizar el cambio.

### **Periodo de tiempo para cambios de mercancía.**

Al comprar en [www.yummy.com.mx](http://www.yummy.com.mx), se tienen 5 días naturales de cambio a partir de la fecha en que el producto es recibido por el cliente. Este periodo de tiempo corre a partir del momento en que el

cliente recibe el pedido. Si el cliente intenta hacer un cambio de productos una vez pasada la fecha límite, estos productos ya no serán aceptados.

### **Cargos de envío por defecto en el producto o el producto en mal estado.**

En estos casos dicho costo será cubierto en su totalidad por la empresa, el cliente deberá comunicarse a: [info@yummy.com.mx](mailto:info@yummy.com.mx) para informar que hará la devolución y deberá mencionar el motivo de la misma. La empresa se encargará en su totalidad de enviar el producto nuevo al cliente.

### **Derechos de propiedad intelectual.**

Todo el contenido que conforma y figura en el sitio web, incluido información, datos, fotografías, gráficos, vídeos, tipografías, sonidos y demás material (conjuntamente, "Contenido"), está protegido por derechos de autor, marca comercial, patente u otros derechos de propiedad intelectual y dichos derechos son válidos y están protegidos en todos los formatos, medios y tecnologías actuales o de desarrollo a futuro.

Todo el contenido está protegido por los derechos de autor como un trabajo conjunto amparado por las leyes de derecho de autor y de propiedad intelectual e industrial, internacionales y en México. YUMMY es propietario de los derechos de autor, en lo que respecta a la selección, coordinación, disposición, actualización y uso de todo el contenido.